

Osuuskunta Keskikaistan liittymäsopimuksen yleiset sopimusehdot

1. Yleistä

Näitä ehtoja sovelletaan Osuuskunta Keskikaistan (osuuskunta) liittymien toimituksiin yksityis- ja yritysasiakkaille (asiakas) ellei muuta erikseen sovita. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Osuuskunnan palveluilla (palvelu) tarkoitetaan kulloinkin tarjottavina olevia palveluita kuten puhelin, Internet, data yms. palvelut. Näitä ehtoja sovelletaan myös soveltuvien osin laitteisiin. Soveltamisjärjestys on seuraava 1. asiakaskohtainen sopimus, 2. palvelun erityisehdot, 3. yleiset osuuskunnan sopimusehdot 4. osuuskunnan säännöt jäsenasiakkaille.

2. Sopimuksen syntyminen

Osuuskunnan ja asiakkaan välinen sopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella tai osuuskunnan tilausvahvistuksella, esimerkiksi sähköpostina tai tekstiviestinä asiakkaalle tai kun asiakas on suorittanut hinnaston mukaiset tai muutoin sovitut ennakkomaksut.

3. Toimitus

3.1 Toimitus, sen aika ja paikka

Osuuskunta toimittaa liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat liittymäkohtaisessa sopimuksessa sopineet tai muutoin sopineet. Osuuskunta voi käyttää alihankkijoita sekä liittymän että palveluiden toimitamisessa ja tuottamisessa.

Osuuskunta sitoutuu toimittamaan laajakaistaliittymän 18 kuukauden sisällä ensimmäisen sovitun maksuerän suorituksen jälkeen. Liittymän toimituspäivämäärä ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen lopullisen toteutuspäivämäärän varmistuttua.

Laitetoimitusten toimituspaikka on osuuskunnan toimipiste. Jos laitetöihin sisältyy asennus, toimituspaikka on asiakkaan nimeämä toimituspiste (liittymän sijaintiosoite).

3.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä asiakas vastaa siitä, että

- vaaditut maksut osuuskunnalle on suoritettu
- asiakas antaa osuuskunnalle tarpeelliset tiedot toimitusosoitteena olevan toimitusosoitteen piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/ tonttikartta) sekä muista toimittamisen edellyttämät osuuskunnan tarvitsemat tiedot ja niissä tapahtuneet muutokset hyvissä ajoin ennen toimittamista
- asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko, ja että toimitilat ja asiakkaan hankkimat laitteet täyttävät verkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat vaatimukset ja että laitteet ovat toimintakunnossa.
- asiakas on varmistanut, ettei liittymässä käytettävistä laitteista ja ohjelmistoista aiheudu osuuskunnan verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä.
- asiakas varaa osuuskunnan toimitiusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja asiakkaan edustaja on tarvittaessa toimituksessa läsnä, asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä liittymän toimituksen yhteydessä (esim. läpiviennit, maisemointi) ja

- asiakkaan antamat tiedot palvelun toteuttamiseksi ovat aina oikeat ja riittävät.

Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai – menettelyssä.

Sopimusta solmittaessa osuuskunta antaa tarvittaessa lisätiedot toimituksen edellytyksenä olevista asiakkaan vastuulla olevista seikoista.

3.3 Toimituksen vastaanotto

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi osuuskunnan toteamana toimituspäivänä, jos

- asiakas on ottanut liittymän käyttöön tai
- asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan päivän kuluessa osuuskunnan toteamasta toimituspäivästä lukien.

Osuuskunta antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä tai toimittaa ne myöhemmin, kuitenkin ennen liittymän aktiivikäyttöön ottamista. Käyttöohjeen puuttumista tai vähäistä säätö- tms. tarvetta ei katsota toimituksen viivästymiseksi tai virheeksi, jos puute ei estä liittymän käyttämistä.

3.4 Toimituksen sisällön rajoitukset

Liittymän toimituksiin ei kuulu muiden kuin itse liittymään yhteyden muodostavan laitteiston toimitus. Toimitukseen ei kuulu myöskään ohjelmistojen toimitusta. Laite- tai mahdollisiin ohjelmistotoimituksiin ei kuulu säännöllistä huoltoa tai ylläpitoa.

Liittymän toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä. Edellä luetelluista tapauksista voidaan poiketa kirjallisella sopimuksella.

3.5 Liittymän ja palvelun toimittaminen erikseen

Pääsääntöisesti liittymä kytketään välittömästi osaksi osuuskunnan verkkoa. Tällöin käyttöönotosta ja tarvittavista määrittelytöistä ei peritä lisämaksua. Asiakkaan niin halutessa voidaan toimitettava liittymä ottaa kuitenkin käyttöön myöhemmin erikseen määriteltävänä ajankohtana tai asiakkaan sen erikseen tilatessa. Tällöin käyttöönotosta peritään hinnaston mukaiset maksut mahdollisista liittymän asennukseen ja avaamisen liittyvistä töistä. Kolmannelta osapuolelta tilattavien palveluiden maksuista asiakas vastaa itse.

4. Liittymän käyttö

4.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internet-tapaa, annettuja ohjeita sekä maksaa osuuskunnalle liittymästä ja/tai palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Asiakkaan tulee käyttää palveluita siten, että osuuskunnalle tai kolmannelle osapuolelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

4.2 Palvelun käyttövälineet

Ellei toisin ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Asiakas vastaa siitä, että välineet

ovat toimintakuntoisia. Lisäksi asiakas vastaa siitä, että välineet eivät estä tai häiritse osuuskunnan tai verkon toimintaa taikka verkon käyttöä tai sen muita käyttäjiä.

Osuuskunta ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta liittymän / palvelun kanssa.

4.3 Käyttövastuu

Asiakas liittää tietojärjestelmänsä tai sen osan liittymään tai palveluun ja käyttää niitä omalla vastuullaan. Asiakas vastaa omasta ja hänen käyttäjätunnuksillaan toimivan henkilön toiminnasta. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka osuuskunnan tai kolmannen palvelimelle toimittamista aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Koska osuuskunta ei valvo liittymän käyttöä tai palvelua käyttäen hyväksi kolmansille osapuolille toimitettua tai heiltä saatua aineistoa, osuuskunta ei vastaa aineistojen sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta.

Osuuskunta ei vastaa muilta kuin osuuskunnalta ostettujen tai vuokrattujen asiakaspäätelaitteiden yhteensopivuudesta osuuskunnan laitteiden kanssa. Osuuskunta ei vastaa toimittajalta ostettujen asiakaspäätelaitteiden vikaantumisesta muuten kuin takuehtojen puitteissa.

Asiakkaan on käytettävä liittymää ja /tai palvelua siten, ettei käyttötavasta tai käytetyistä laitteista aiheudu häiriötä osuuskunnalle, osuuskunnan verkolle tai muun yleisen verkon toiminnalle eikä muille verkon käyttäjille. Verkon toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan käyttämät laitteet ovat toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

4.4 Yhteyden sulkeminen

Asiakas vastaa siitä, että tietoliikenneyhteys asiakkaan ja palvelun välillä katkaistaan tarvittaessa käytön jälkeen. Asiakas vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat turhaan auki jätetystä yhteydestä.

4.5 Käyttöoikeuden ulottuvuus

Palvelun käyttöä varten asiakkaalle luovutetaan ohjelmistoihin vain käyttöoikeus, joka rajoittuu sopimuksen voimassaoloaikaan. Ohjelmien kopiointi ja edelleen luovutus on kielletty.

4.6 Palvelun käyttö omaan liiketoimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteen osana, eikä jälleenmyydä ostamia palveluita ilman toimittajan kirjallista suostumusta.

4.7 Palvelun käyttö välitykseen

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua asiakkaan organisaation ulkopuolelle sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen toimittajan kanssa. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää toimittajalta hankitun yhteyden kautta omia palvelimiaan, ellei siitä ole erikseen sovittu toimittajan kanssa.

4.8 Toimittajan oikeudet välimuistipalvelun käytössä

Operaattori pidättää oikeuden käyttää ns. Transparent Modea eli läpinäkyvää välimuistipalvelinta (proxy).

4.9 Etäyöliittymän lisäerityisehdot

Etäyöliittymä on työnantajan työntekijälleen järjestämä tai kustantama etäyöpalvelu. Etäyöliittymä vaatii yhteyden yritykseltä osuuskunnan verkkoon. Etäyöliittymä on yrityksen ja yrityksen työntekijän välinen yhteys, jonka käyttäminen Internet tai muiden palveluiden tarjoamiseen ei ole sallittua. Etäyöliittymään voidaan lisätä toinen etäyöpalvelu sekä Internet-palvelu ainoastaan liittymän haltijan suostumuksella.

5. Tunnisteet ja tietoturva

5.1 Tunnisteet

Osuuskunnan asiakkaan käyttöön luovuttamat tunnisteet, joita ovat esimerkiksi käyttäjätunnus, salasana ja numero, säilyvät osuuskunnan omistuksessa eikä asiakkaalla ole oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä. Osuuskunnalla on oikeus muuttaa tunnisteita, jos viranomaismääräykset tai verkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat tai muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Osuuskunta pyrkii ilmoittamaan muutoksista asiakkaalle hyvissä ajoin ennen muutoksen toteuttamista.

5.2 Tietoturva

Asiakkaan on säilytettävä tunnisteensa huolellisesti siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava osuuskunnalle tunnisteidensa joutumisesta ulkopuolisille. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä sekä tunnisteidensa vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.

5.3 Suojaukset

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan ATK-verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen ATK-viruksien aiheuttamista vahingoista myös osuuskunnalle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

6. Palvelun tuottamisen yhteydessä syntyvien tunnistamistietojen käyttäminen

Lähtökohtaisesti asiakkaan tietoja ei välitetä kolmannelle osapuolelle, ellei asiakas anna siihen suostumustaan. Osuuskunnalla on oikeus antaa tietoja niille yhtiöille, jotka ovat osuuskunnan omistuksessa tai osuomistuksessa. Asiakkaalla on oikeus kieltää yhtiötä luovuttamasta häntä koskevia tietoja luetteloihin, puhelinmyyntiin ja suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

7. Käytön keskeytykset

Osuuskunnalla on oikeus keskeyttää kaikkien liittymien ja palveluiden käyttö välittömästi kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Osuuskunnan verkon rakentamista ja sen toimivuuden ylläpitoa varten
- Asiakkaan vastuulla olevasta palvelun tai liittymän käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä verkolle, sen käytölle, muille käyttäjille tai osuus-

kunnalle tai asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja.

- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Osuuskunta pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Osuuskunta ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Osuuskuntaa ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia.

Osuuskunnalla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytystä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomainen, kolmas osapuoli tai toimittaja perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä. Osuuskunnalla on oikeus keskeyttää liittymän / palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksuohjeuksesta huolimatta. Osuuskunnalla on oikeus peria hinnan mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

8. Huolto, korjaukset ja muutokset

Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan osuuskunnan normaalin työaikana mahdollisimman nopeasti.

Osuuskunnalla on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Osuuskunta ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan liittymän/palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää on säädettävä, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttämiseen tai asiakkaan palvelun käytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia. Jos asiakas ilmoittaa osuuskunnalle palvelun tai osuuskunnan tietoliikenneverkon viasta, joka myöhemmin ilmenee aiheutuneen asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen osuuskunnalle aiheutuneista kuluista.

9. Vastuu virheistä ja vahingonkorvausvastuu

9.1 Osuuskunnan vastuu

Osuuskunta vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat osuuskunnan tuottamuksesta sopimuksen rikkomisesta. Osuuskunta ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksitta mahdollista, osuuskunta vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Osuuskunnan vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan.

Jos vain palvelun osa on osuuskunnan tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen palvelun osan kolmen kuukauden maksuja vastaavaan määrään. Osuuskunta ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia.

Mikäli osuuskunta ei kykene toimittamaan asiakkaan ostamaa liittymänopeutta johtuen teknisistä rajoituksista, asiakkaalla on oikeus vaihtaa liittymänopeutta. Mikäli liittymää ei kyetä lainkaan toteuttamaan johtuen osuuskunnan verkosta

tai laitteista, on osuuskunnalla velvollisuus purkaa sopimus ja hyvittää asiakkaan liittymästä jo toimittajalle maksamat laskut.

9.2 Osuuskunta ei vastaa

Osuuskunta ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa

- siitä, että palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,
- palvelusta, internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä,
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästyttämisestä palvelun käytön yhteydessä,
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa
- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä,
- ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, vientilisenssien epäämistä, työselkkausta, lainsäännöksiä ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulva, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannelta osapuolelta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muut syyt, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä olevaa noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa osuuskunnan alihankkijaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.
- Asiakkaan huoneiston ja/tai taloyhtiön teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin aiheuttamista esteistä tai haitoista liittymän toimittamiseen.

9.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua tai liittymää käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa toimittajaa tai tämän hyvää mainetta, asiakas vastaa osuuskunnalle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa osuuskunnalle, osuuskunnan käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, tietoliikenneverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamista vahingoista. Asiakkaan on korvattava osuuskunnalle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston ja toimittajan verkon yhteensopimattomuuden vuoksi.

Jos kolmas osapuoli käynnistää osuuskuntaa vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin osuuskuntaa vastaan

asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä osuuskunnalle aiheutuvista kustannuksista.

Jos osuuskunta joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon osuuskunnalle.

10. Sopimuksen päättymisen

10.1 Irtisanominen

10.1.1 Irtisanomisaika

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottava kirjallisesti, ja se päättyy yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomispäivästä.

10.1.2 Irtisanominen välittömästi vaikutuksin

Osuuskunnalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa osuuskunnalle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa osuuskunnalle kohtuuttomia kustannuksia.

10.1.3 Etukäteismaksujen palautus

Jos osuuskunta irtisanoo sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettu hinta palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen. Jos asiakas irtisanoo sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksetusta hinnasta palautetaan suunniteltu- ja varautumiskustannukset ylittävä osa. Asennusmaksuja ei palauteta.

10.1.4 Liittymämaksun palautuskelpoisuus

Kun kiinteistö poistuu käytöstä ja liittymäsopimus irtisanoon, alkuperäinen liittymämaksu maksetaan takaisin 10 vuoden kuluttua ilman korkoja ja indeksikorotuksia, sen suuruisena kuin se on aikanaan maksettu. Palautettavasta liittymämaksusta vähennetään liittymän purkamisesta aiheutuneet kustannukset.

10.2 Sopimuksen purkaminen

Osuuskunnalla on oikeus purkaa sopimus päättyväksi välittömästi, jos liittymän/palvelun käyttö on ollut maksun laiminlyönnin vuoksi keskeytettynä yli 14 vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan,
- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,
- häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi lähettämällä roskapostia,
- käyttää tai sallii käytettävän palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai
- välittää kolmannen osapuolen liikennettä.

Osuuskunnalla on oikeus purkaa sopimus päättyväksi heti, jos palvelun tarjoamista edellyttävä asiakkaan liittymä suljetaan.

10.3 Julkiset IP osoitteet sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää osuuskunnan asiakkaalle käyttöön antamia julkisia IP osoitteita päättyy välittömästi sopimuksen päättyttyä. Osuuskunta ei vastaa osoitemuutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

10.4 Sähköpostit ja kotisivu sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää osuuskunnan tietojärjestelmiin tallennettuja, asiakkaan käytössä olevia tietoja, kuten sähköpostit, kotisivut sekä muut osuuskunnan palvelimille tallennetut asiakkaan tiedostot, päättyy välittömästi sopimuksen päättyttyä. Asiakas vastaa itse tietojensa siirtämisestä omiin tietojärjestelmiinsä ennen sopimuksen päättymistä. Osuuskunta ei vastaa sähköpostilaatikkoon saapuvien sähköpostien säilytyksestä sopimuksen päättyttyä. Mikäli asiakas ei ole siirtänyt tietojensa pois osuuskunnan palvelimilta ennen sopimuksen päättymistä, osuuskunta ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tietojen katoamisesta osuuskunnan tietojärjestelmistä.

10.5 Sopimuksen siirtäminen

Asiakas ei saa siirtää liittymää tai palvelua toiselle osapuolelle ellei osuuskunnan säännöistä muuta johdu.

11. Sopimusehtojen ja hinnan muutokset

Osuuskunnalla on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja ja liittymän / palvelun sisältöä sekä näistä perittäviä maksuja. Osuuskunta saa tehdä vähäisiä muutoksia ilmoittamatta niistä. Osuuskunnan on ilmoitettava olennaisista muutoksista asiakkaalle yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan sopimusehtojen muutoksesta tiedon saatuaan irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi.

Osuuskunta ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

12. Osuuskunnan ilmoitukset asiakkaalle

12.1 Ilmoittamistavat

Osuuskunnan ilmoitukset asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, faksilla, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Sähköpostitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan tässä sopimuksessa tarkoitetussa palvelussa käyttämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen tai www-sivuosoitteeseen toisen osapuolen lähettämän viestin.

12.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen on oltava aina toimittajan tiedossa.

13. Voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 1.7.2007 alkaen.